



## Regulamento Pousada Solar do Forte

Caso o hóspede não queira vir e deseje alterar o período contratado e pago para outra época, aceitaremos desde que comunicado na Baixa Temporada (Abril a Novembro) com 7 dias de antecedência e na Alta Temporada (Dezembro a março) com 15 dias de antecedência, no entanto não aceitaremos uma segunda prorrogação e nem faremos devolução de qualquer quantia paga. Quanto ao valor pago será concedido em crédito a serem utilizados no prazo de até 6 meses. O mesmo serve para alterações de pessoas contratadas e alteração de datas.

### Alta Temporada (Dezembro a Março)

- Cancelamentos solicitados acima de 15 dias terão 100% de crédito de hospedagem.
- Cancelamentos solicitados de 7 a 15 dias terão 50% de crédito de hospedagem.
- Cancelamentos solicitados com menos de 7 dias não terão crédito de hospedagem.

### Baixa Temporada (Abril a Novembro)

- Cancelamentos solicitados acima de 7 dias terão 100% de crédito de hospedagem.
- Cancelamentos solicitados de 3 a 7 dias terão 50% de crédito de hospedagem.
- Cancelamentos solicitados com menos de 3 dias não terão crédito de hospedagem.

## Observações

Caso o mesmo ao chegar na Pousada não queira permanecer por qualquer motivo, considerando que o flat estará disponível ao mesmo, não terão crédito de hospedagem.

- Não faremos devolução de qualquer quantia paga.
- Não aceitaremos animais mesmo que de pequeno porte.
- É expressamente proibido fumar nas dependências do flat, inclusive na sacada.
- Não é permitido a permanências de pessoas não hóspedes na pousada.
- Piscina e sala de jogos funcionam das 8h às 22h, churrasqueiras até as 21h e às 22h se encerram as atividades na parte externa e áreas comuns da pousada, para preservar o descanso dos hóspedes.

Não é permitido dentro do condomínio ou na pousada, conforme a lei no seu artigo 42, não se pode perturbar o trabalho ou o sossego alheio nas seguintes condições:

- Com gritaria e algazarra;
- Com o abuso de instrumentos sonoros ou sinais acústicos;

Fornecemos travessouros, fronhas e lençol de baixo. Necessário trazer cobertor ou lençol de cobrir, toalhas, produtos de limpeza (bucha de lavar louça, detergente, pano de prato e pano de chão) e higiene pessoal.

**Horário de funcionamento da recepção: das 8 às 22h (Tendo 1 hora de tolerância em caso de atraso).**